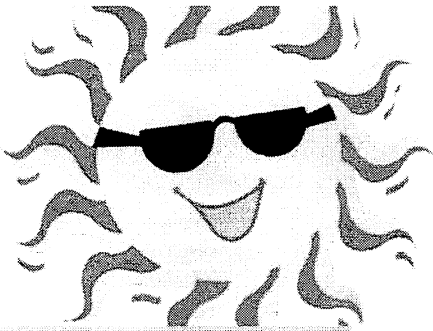




Sterling Park South Townhouse HOA Summer Newsletter 2020

President's Message

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- Pipeline Maintenance
- COVID - 19 Changes
- Home Maintenance
- Report Dumping
- Parking Policy
- Calendar

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Sarah Helander
shelander@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

The second quarterly Board meeting of 2020 was held on July 13, via Zoom, and as she has done for so many meetings over the years, Teresa Whitmore was in attendance one final time to guide us through our business. You read correctly, Teresa announced her retirement earlier last month and this Board meeting will be her last! She will truly be missed at Sterling Park South.

We were introduced to our new property manager, Ms. Sarah Helander. Sarah is experienced in property management, as she has managed other communities, and she has even assisted Teresa with management responsibilities in our South Townhome neighborhood.

At the meeting we reviewed our recent financial audit, and confirmed that we are in compliance with Virginia laws. We finally completed asphalt paving in Lot A (see map of parking lots on our web site). We are considering having a dumpster on site for a *Fall clean up*. We also familiarized Sarah with our web site and the operations of our community.

The date of our next quarterly meeting is yet to be determined, but is likely to be held via tele-conference or Zoom. As always, if you have any questions, concerns or statements that you want voiced at the meeting, please contact TWC in advance.

Tom Tobin
HOA President

POLICE NON-EMERGENCY (703-777-1021)

When you do not have a life-threatening emergency but have a concern, question or need to report an incident, the Sheriff's Office Non-Emergency phone number (703-777-1021) is the best and fastest number to call for Sheriff's Office services. It is **directly** connected to Sheriff's Office Call-Takers and Dispatchers, and leaves the 9-1-1 phone lines open for life-threatening emergencies.

There are even online services available for reporting a crime.
Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



Lights out?

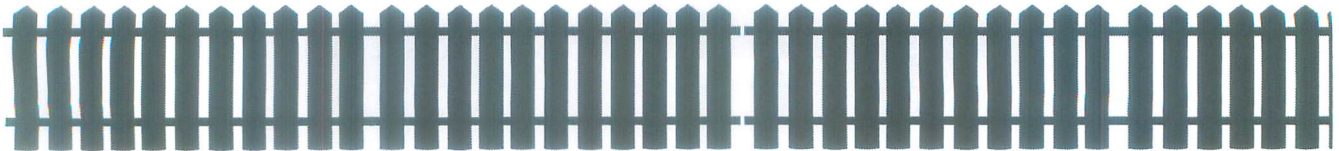
As the hours of darkness increase, it becomes even more important that our street lights function properly. A well-lighted neighborhood is a safe neighborhood! You can help make Sterling Park South Townhouse Community a safe one by keeping your porch light and the pole light in the front of your home working and turned on!

If a Dominion Power watch light is out, **write down its serial number** from the pole and contact Karen Sine at TWC.

KSine@TWCManagement.com

Pipeline Maintenance

The Association has been notified that TC Energy will be doing maintenance in the areas around the gas pipeline to allow for an adequate right-of-way for inspection, damage prevention and maintenance. This means they will be applying herbicide to the areas along the path for the pipeline. If you have concerns regarding this, please contact them at 1-844-220-7553 or at landowners@tcenergy.com



COVID-19 CHANGES LOTS OF THINGS

Due to the COVID19 national emergency, we will not be performing the annual inspections this year. We will however, continue to do drive through and resale inspections and ask all homeowners to maintain their properties to keep our property values high. Specifically we ask all owners to maintain their rear yards, and to properly dispose of all trash.

Our management company, TWC, has closed their offices to the public. If you have a concern, it is best to email Karen ksine@twcmanagement.com or Sarah Shelander@twcmanagement.com or you can call the office and leave a voicemail for either of them. Checks for monthly payments may be dropped in the box, on the left, outside the front door of TWC. They can still be mailed with your payment coupon or you can email Karen Sine, ksine@twcmanagement.com, to find out how to make your payments online or set up re-occurring monthly payments.

Home Maintenance Reminders

Yard Maintenance is a number one priority during the summer months. Please make sure you mow your backyard every 7-10 days during the growing season. Summer and fall are the perfect time to replace and repaint any rotten wood to protect your property from the elements. If your roof needs to be replaced, it's best to do that before the harsh winter months. Each homeowner is responsible for the back portion of their fence where the gate is located and both neighbors are responsible for keeping the boundary fence between their properties in good repair.

All of these items will prepare your home for the 2021 HOA Inspections and are items that get flagged on Resale Inspections. One of the best ways to maintain your property value and to be a good neighbor is to maintain your home. Remember to email ksine@twcmanagement.com for an ARC Application if you are changing anything on the exterior.

REPORT BULK DUMPING

The community has been experiencing some dumping of large items in the common areas. Please report these issues to TWC as soon as they come to your attention and if you know where the incident originated, please let us know.

Email: KSine@TWCManagement.com



Your pet is precious! But their waste isn't! Pet owners are reminded that when taking your pet out for their walk, be sure to take a bag to collect their waste along the way. It is just one more step that residents can take to make sure the community stays clean and beautiful!!

Parking Policy Reminder

- **NO RESERVING** Parking Spaces
- All vehicles parked in Common Area parking spaces must display an Association parking permit.
- There is a \$100.00 replacement fee for lost parking permits.
- Be courteous to your neighbors and let them park in the street in front of their home!
- VDOT streets are open to the public, which means they are first come, first serve, and you cannot reserve a spot.
- All parking is first come first served. **Cones are prohibited** in VDOT streets and in parking lots. Please stop placing cones, or the Board will be forced to consider an even more stringent parking policy.



If you have any questions regarding this policy please contact Karen Sine.

IMPORTANT MAINTENANCE ITEMS TO TAKE CARE OF AROUND YOUR HOME

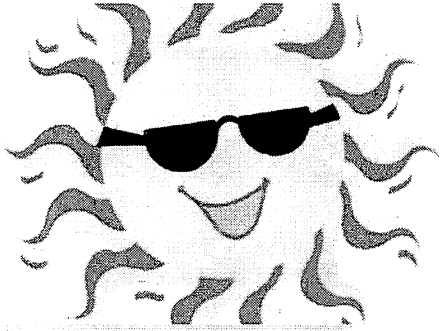
- Tall Grass - backyard; Weeds
- Trash & Debris in front or back yard
- Peeling Paint
- Wood Rot
- Siding Condition
- Leaning, Broken and/or Damaged fence
- Fence Paint
- Roof, Gutters, Downspouts and Trim



COMMUNITY CALENDAR 2020

Sept 7 - Board of Directors Mtg 1pm-Zoom
Sept 28 - Annual Meeting—7pm—Zoom

EMAIL: ksine@twcmanagement.com
for Meeting Access numbers/links



Sterling Park South Townhouse HOA Summer Newsletter 2020

Mensaje del presidente

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- Pipeline Maintenance
- COVID - 19 Changes
- Home Maintenance
- Report Dumping
- Parking Policy
- Calendar

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Sarah Helander
shelander@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

La segunda reunión trimestral de la Junta de 2020 se celebró el 13 de julio, a través de Zoom, y como lo ha hecho en tantas reuniones a lo largo de los años, Teresa Whitmore estuvo presente una última vez para guiarnos a través de nuestro negocio. Leíste bien, Teresa la anunció jubilación a principios del mes pasado y esta reunión de la Junta será la última! Realmente la extrañaremos en Sterling Park South.

Nos presentaron a nuestra nueva administradora de la propiedad, la Sra. Sarah Helander. Sarah tiene experiencia en la administración de propiedades, ya que ha administrado otras comunidades, e incluso ha ayudado a Teresa con las responsabilidades de administración en nuestro vecindario South Townhome.

En la reunión revisamos nuestra auditoría financiera reciente y confirmamos que cumplimos con las leyes de Virginia. Finalmente completamos la pavimentación de asfalto en el Lote A (ver mapa de estacionamientos en nuestro sitio web). Estamos considerando tener un contenedor de basura en el lugar para una limpieza de otoño. También familiarizamos a Sarah con nuestro sitio web y las operaciones de nuestra comunidad.

La fecha de nuestra próxima reunión trimestral aún no se ha determinado, pero es probable que se celebre mediante teleconferencia o Zoom. Como siempre, si tiene preguntas, inquietudes o declaraciones que desee que se expresen en la reunión, comuníquese con la TWC con anticipación.

Tom Tobin
HOA President

POLICÍA NO ES UNA EMERGENCIA

(703-777-1021)

Cuando no tiene una emergencia que ponga en peligro su vida pero tiene una inquietud, pregunta o necesita informar un incidente, el número de teléfono de no emergencias de la Oficina del Sheriff (703-777-1021) es el mejor y más rápido número para llamar a los servicios de la Oficina del Sheriff. . Está conectado directamente a las personas que reciben llamadas y los despachadores de la oficina del alguacil y deja las líneas telefónicas del 9-1-1 abiertas para emergencias que amenazan la vida.

Incluso hay servicios en línea disponibles para denunciar un delito.

Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



¿Apagar las luces?

A medida que aumentan las horas de oscuridad, se vuelve aún más importante que nuestras farolas funcionen correctamente. ¡Un vecindario bien iluminado es un vecindario seguro! ¡Usted puede ayudar a hacer de Sterling Park South Townhouse Community una comunidad segura si mantiene la luz de su porche y el poste de luz en el frente de su casa funcionando y encendidos!

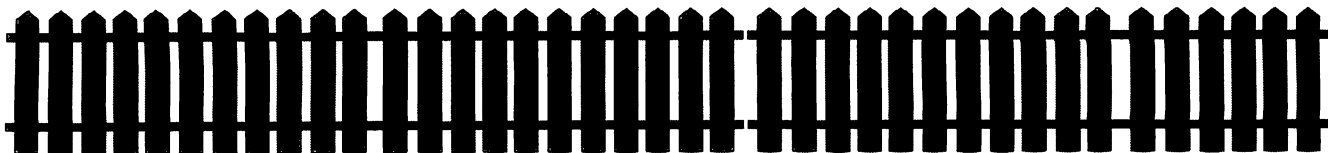
Si la luz de un reloj Dominion Power está apagada, escriba su número de serie en el poste y comuníquese con Karen Sine en TWC.

KSine@TWCManagement.com

Mantenimiento de tuberías

Se notificó a la Asociación que TC Energy realizará mantenimiento en las áreas alrededor del gasoducto para permitir un derecho de paso adecuado para la inspección, prevención de daños y mantenimiento. Esto significa que aplicarán herbicida en las áreas a lo largo del camino de la tubería. Si tiene inquietudes al respecto, comuníquese con ellos en

1-844-220-7553 o en landowners@tcenergy.com



COVID-19 CAMBIA MUCHAS COSAS

Debido a la emergencia nacional COVID19, no realizaremos las inspecciones anuales este año. Sin embargo, continuaremos realizando inspecciones de reventa y manejo y les pediremos a todos los propietarios que mantengan sus propiedades para mantener altos los valores de nuestras propiedades. Específicamente, pedimos a todos los propietarios que mantengan sus patios traseros y que desechen correctamente toda la basura.

Nuestra sociedad gestora, TWC, ha cerrado sus oficinas al público. Si tiene una inquietud, lo mejor es enviar un correo electrónico a Karen ksine@twcmanagement.com o Sarah Sheland-er@twcmanagement.com o puede llamar a la oficina y dejar un mensaje de voz para cualquiera de ellos. Los cheques para pagos mensuales se pueden dejar en la caja, a la izquierda, afuera de la puerta principal de la TWC. Todavía se pueden enviar por correo con su cupón de pago o puede enviar un correo electrónico a Karen Sine, ksine@twcmanagement.com, para averiguar cómo realizar sus pagos en línea o configurar pagos mensuales recurrentes.

Recordatorios de mantenimiento del hogar

El mantenimiento del jardín es una prioridad número uno durante los meses de verano. Asegúrese de cortar el césped de su jardín cada 7-10 días durante la temporada de crecimiento. El verano y el otoño son el momento perfecto para reemplazar y volver a pintar cualquier madera podrida para proteger su propiedad de los elementos. Si su techo necesita ser reemplazado, es mejor hacerlo antes de los duros meses de invierno. Cada propietario es responsable de la parte trasera de su cerca donde se encuentra la puerta y ambos vecinos son responsables de mantener la cerca delimitadora entre sus propiedades en buen estado. Todos estos elementos prepararán su hogar para las inspecciones de HOA de 2021 y son elementos que se marcan en las inspecciones de reventa. Una de las mejores formas de mantener el valor de su propiedad y de ser un buen vecino es mantener su casa. Recuerde enviar un correo electrónico a ksine@twcmanagement.com para obtener una Solicitud ARC si está cambiando algo en el exterior.

INFORME DE DUMPING A GRANEL

La comunidad ha estado experimentando cierto vertido de artículos grandes en el áreas. Informe estos problemas a la TWC tan pronto como lleguen a su conocimiento y, si sabe dónde se originó el incidente, háganoslo saber.

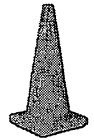
Email: KSine@TWCManagement.com



¡Tu mascota es preciosa! Pero su desperdicio no lo es! Se recuerda a los dueños de mascotas que cuando saquen a su mascota a pasear, asegúrese de llevar una bolsa para recoger sus desechos en el camino. ¡Es solo un paso más que los residentes pueden tomar para asegurarse de que la comunidad se mantenga limpia y hermosa!

Recordatorio de política de estacionamiento

- SIN RESERVAR Plazas de estacionamiento
- Todos los vehículos estacionados en los espacios de estacionamiento del área común deben mostrar un permiso de estacionamiento de la Asociación.
- Hay una tarifa de reemplazo de \$ 100.00 por permisos de estacionamiento perdidos.
- ¡Sea cortés con sus vecinos y déjelos estacionar en la calle frente a su casa!
- Las calles VDOT están abiertas al público, lo que significa que son por orden de llegada y no se puede reservar un lugar.
- Todo el estacionamiento se asigna por orden de llegada.
- Los conos están prohibidos en las calles VDOT y en los estacionamientos. Deje de colocar conos o la Junta se verá obligada a considerar una política de estacionamiento aún más estricta.



ELEMENTOS DE MANTENIMIENTO IMPORTANTES QUE DEBE CUIDAR ALREDEDOR DE SU CASA

- Hierba alta - patio trasero; Malas hierbas
- Basura y escombros en el patio delantero o trasero
- Pintura descascarada
- Pudrición de la madera
- Condición del revestimiento
- Valla inclinada, rota y / o dañada
- Pintura de valla
- Techo, canalones, bajantes y molduras



CALENDARIO COMUNITARIO 2020

7 de septiembre - Reunión de la Junta Directiva 1 pm- Zoom
28 de septiembre - Reunión anual — 7 p.m. — Zoom

CORREO ELECTRÓNICO:

ksine@twcmanagement.com para números / enlaces de acceso a reuniones